目錄

序言 …… 4

壹、概述 …… 5

Q1：何謂兌獎單位及兌獎通路？ …… 5

Q2：108 年 1 月 1 日起可到哪裡領獎？ …… 6

Q3：108 年以後兌領獎作業新措施為何？ …… 8

貳、實體通路兌領獎篇 …… 9

Q4：哪裡可以查詢各兌獎服務據點及時間等資訊？ …… 9

Q5：實體通路兌領獎方式為何？ …… 9

Q6：承上，所稱身分證明文件是指那些文件？ …… 9

Q7：中獎人無法親自領獎，委託他人代領時須注意哪些事情？ …… 10

參、網路通路兌領獎篇 …… 11

Q8：要怎麼取得兌獎 APP ？ …… 11

Q9：如何使用統一發票兌獎 APP 領獎？ …… 11

Q10：如何使用統一發票兌獎 APP 辦理載具歸戶？ …… 16

Q11：使用統一發票兌獎 APP 兌領電子發票證明聯五獎或六獎後，可否將該電子發票證明聯再行捐贈及領獎？ 17

肆、境外電商營業人開立之雲端發票兌領獎篇 …… 17

Q12：中獎人持有境外電商營業人開立雲端發票如何兌領獎？ …… 17

伍、統一發票兌獎常見問題篇……18

Q13：持有已歸戶共通性載具一手機條碼，且於整合服務平台設定匯款帳戶之雲端發票，中獎獎金轉帳時間為何？……18
Q14：哪裡可以查詢統一發票中獎號碼？……18
Q15：統一發票領獎期間為何？……19
Q16：發票號碼與特別獎及特獎號碼末幾位數相同，是否可領獎？……19
Q17：1 張中獎發票可以領取多個獎項嗎？……19
Q18：統一發票各獎別獎金及應納所得稅及貼用印花稅票金額分別為多少？……20
Q19：中獎之統一發票收執聯遺失，可否以統一發票存根聯、扣抵聯、收執聯影本或補印之電子發票證明聯領獎？……20
Q20：破損或模糊不清的中獎發票是否可領獎？……21
Q21：哪些情形是不能領獎的？……21
Q22：如何查詢持有之統一發票是哪個營業人開立的？……22
Q23：民眾到實體通路兌獎據點兌領獎，若兌領窗口表示系統無中獎資料或該張發票已被兌領，應如何處理？…22

108 年 1 月 1 日起，兌獎若有疑義，
請洽客服專線：4128282。

查詢中獎號碼、各獎項兌獎服務據點及兌獎服務時間：http://invoice.etax.nat.gov.tw/

查詢經核准辦理代顧客兌領中五獎或六獎之營業人名單：https://www.ppmof.gov.tw/lnvoice/show_detail?id=50b2dd50de8c4887b5cf58e2ba7fd1cc

查詢統一發票開立行號：https://www.etax.nat.gov.tw/etwmain/front/ETW113W2

財政部電子發票整合服務平台：https://einvoice.nat.gov.tw

序言

為提升民眾兌獎便利性及落實雲端發票從開立至兌獎全程無紙化，財政部自 108 年 1 月 1 日起推動統一發票兌獎多元服務措施，兌獎作業有新的變革，新增網路 APP 兌獎服務，並改由財金資訊股份有限公司結合第一銀行、彰化銀行、全國農業金庫、農（漁）會信用部、信用合作社、統一超商、全家便利商店、萊爾富便利商店、OK 便利商店、全聯、美廉社承作兌獎業務；兌獎據點由現行郵局 1 千 3 百多據點，增加為 1 萬 3 千多兌獎據點，方便民眾兌領獎。

新增之網路 APP 兌獎系統，可協助民眾匯集以手機條碼、悠遊卡、一卡通、icash 及信用卡等載具儲存之雲端發票，進行發票管理及掌握消費資訊，並提供 24 小時兌領獎服務，不受代發獎金單位營業時間之限制，確保民眾領獎權利。

壹、 概述

Q1：何謂兌獎單位及兌獎通路？

A1：一、兌獎單位：指依統一發票給獎辦法第 7 條第 1 項後段規定，由受託之財政部印刷廠轉委託辦理代發統一發票中獎獎金之單位，108 年至 110 年係委託財金資訊股份有限公司辦理。

二、兌獎通路：區分「實體通路」及「網路通路」。實體通路係指代發統一發票中獎獎金之兌獎服務據點，包括第一銀行、彰化銀行、全國農業金庫、農（漁）會信用部、信用合作社、統一超商、全家便利商店、萊爾富便利商店、OK 便利商店、全聯、美廉社；網路通路係是指民眾利用統一發票兌獎 APP 兌領雲端發票及電子發票證明聯五、六獎中獎獎金。

Q2：108 年 1 月 1 日起可到哪裡領獎？

A2：

<table>
<tr><th>兌獎通路</th><th>兌獎據點</th><th colspan="2">兌獎獎別</th><th>服務時間</th></tr>
<tr><td rowspan="3">實體通路</td><td>第一銀行、
彰化銀行、
全國農業金庫、
金門縣信用合作社、
連江縣農會信用部</td><td>全部獎別</td><td rowspan="2">統一發票收執聯、電子發票證明聯、公用事業掣發載有載具識別資訊之兌獎聯（下稱公用事業兌獎聯）</td><td rowspan="2">於營業時間內提供兌領獎服務</td></tr>
<tr><td>指定之信用合作社、農（漁）會信用部</td><td>二獎（含）以下獎別、雲端發票專屬千元獎</td></tr>
<tr><td>統一超商、
全家便利商店、
萊爾富便利商店、
OK 便利商店、
全聯、美廉社</td><td>五獎、六獎</td><td>自然人持有之統一發票收執聯、電子發票證明聯、公用事業兌獎聯</td><td>每日上午 9 時起，至營業時間結束止（最晚至 23 時止），可選擇兌領現金、兌換等值商品或儲值金；其餘營業時間僅可兌換等值商品或儲值金</td></tr>
<tr><td rowspan="2">網路通路</td><td rowspan="2">統一發票兌獎 APP</td><td>全部獎別</td><td>已歸戶手機條碼且於開獎後未列印電子發票證明聯之雲端發票</td><td rowspan="2">24 小時提供兌領獎服務</td></tr>
<tr><td>五獎、六獎</td><td>自然人持有之電子發票證明聯</td></tr>
</table>

＊小提醒：

一、雲端發票中獎人於開獎前已依下列情形辦理者，無須再依上述方式自行兌領獎：

（一）已於財政部雲端發票整合服務平台（以下簡稱整合服務平台）設定匯款帳戶者，中獎獎金扣除應繳納之稅款後將直接匯入該設定之帳戶。

（二）公用事業已申請代用戶將雲端發票中獎獎金匯入扣繳帳戶者，用戶對中五獎、六獎或雲端發票專屬千元獎之中獎獎金將直接匯入原扣款繳費存款帳戶。

【公用事業相關兌獎資訊請至整合服務平台查詢（網址：https://www.einvoice.nat.gov.tw/ein_upload/html/1448525777920.html）】

（三）信用卡或轉帳卡發卡機構已申請代持卡人將雲端發票中獎獎金匯入指定信用卡或轉帳卡，且開獎前未將該載具歸戶至手機條碼或自然人憑證條碼者，持卡人中獎時（信用卡僅限對中五獎、六獎或雲端發票專屬千元獎）中獎獎金扣除應繳納之稅款後將直接匯入指定信用卡或轉帳卡。但該信用卡或轉帳卡已歸戶手機條碼或自然人憑證條碼且未設定匯款帳戶者，得使用統一發票兌獎 APP 領獎。

【信用卡相關兌獎資訊請至整合服務平台 / 信用卡存發票好康專區查詢（網址：https://www.einvoice.nat.gov.tw/ein_upload/html/d1503989844484.html）】

（四）電子支付機構已申請代使用者將雲端發票中獎獎金記錄於指定電子支付帳戶者，使用者中獎時中獎獎金扣除應繳納之稅款後將直接記錄於使用者之指定帳戶。

二、中獎人屬得領獎之機關、團體、執行業務或受捐贈機關團體者，不得至統一超商、全家便利商店、萊爾富便利商店、OK 便利商店、全聯、美廉社領獎，應至第一銀行、彰化銀行、全國農業金庫、信用合作社或農（漁）會信用部領獎。

Q3：108 年以後兌領獎作業新措施為何？

A3：一、實體通路兌獎據點由郵局 1 千多據點增加至銀行及超商之 1 萬 3 千多據點，包含第一銀行、彰化銀行、全國農業金庫、農（漁）會信用部、信用合作社、統一超商、全家便利商店、萊爾富便利商店、OK 便利商店、全聯及美廉社。

二、新增 24 小時統一發票兌獎 APP，提供即時兌領雲端發票及電子發票證明聯五、六獎中獎獎金服務。

三、新增統一發票兌獎作業 24 小時客服專線：4128282。

四、簡化「領獎收據」填寫內容為中獎金額、中獎人及聯絡電話。

貳、實體通路兌領獎篇

Q4：哪裡可以查詢各兌獎服務據點及時間等資訊？

A4：詳細資訊可至財政部稅務入口網（網址：http://invoice.etax.nat.gov.tw/)/ 熱門連結 / 統一發票開獎號碼（含雲端發票）或下載統一發票兌獎 APP 查詢。

＊小提醒：
中獎人可掃描統一發票背面說明處之二維條碼 (QR code) 連結至該網站查詢。

Q5：實體通路兌領獎方式為何？

A5：中獎人於領獎期限內，攜帶身分證明文件及中獎統一發票收執聯、電子發票證明聯或公用事業兌獎聯，向兌獎據點洽填收據領獎。中獎人屬得領獎之機關、團體或執行業務者，應蓋機關、團體章戳或執行業務單位章，並於空白處填寫代領人姓名及電話。

Q6：承上，所稱身分證明文件是指那些文件？

A6：一、本國人民：國民身分證。

二、大陸地區人民及香港、澳門居民：

內政部移民署核發之入出境許可證照或居留證。

三、外國人民：外國護照或居留證。

四、受捐贈機關或團體：主管機關許可證明文件及代領獎人之上開身分證明文件。

五、執行業務者：統一編號編配通知書及代領獎人之上開身分證明文件。

六、其他身分者：足資辨識身分之證明文件。

Q7：中獎人無法親自領獎，委託他人代領時須注意哪些事情？

A7：如中獎人無法親自領獎，須委託他人代領獎時，除於領獎收據填寫中獎金額、中獎人電話並由中獎人簽名或蓋章，另須於空白處加註代領人之個人資料及聯絡電話，並應攜帶中獎人及代領人身分證明文件、中獎統一發票收執聯、電子發票證明聯或公用事業兌獎聯前往領獎。

叁、網路通路兌領獎篇

Q8：要怎麼取得兌獎 APP ？

A8：至行動裝置內建之 App store 或 Play 商店搜尋「統一發票兌獎」APP，即可下載安裝。

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

Q9：如何使用統一發票兌獎 APP 領獎？

A9：

1 開啟並登入兌獎APP

有手機條碼者：
以手機號碼及驗證碼登入



沒有手機條碼者：
點擊「註冊新帳號」



- 輸入手機號碼及電子信箱進行註冊
- 取得整合服務平台發送至手機之驗證碼後登入



2 使用手機條碼儲存發票

消費結帳時出示手機條碼儲存雲端發票



點擊「發票存摺」查詢發票明細



3 執行領獎功能

點擊「我要領獎」





適用情境(一)
雲端發票全部獎項

適用情境(二)
已存入發票存摺之電子發票證明聯五獎及六獎

適用情境(三)
未存入發票存摺之電子發票證明聯五獎及六獎

情境（一）雲端發票

- 於「我要領獎」畫面點擊「領獎」

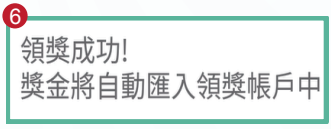


- 輸入領獎資料
- 領獎帳號以**本國境內金融機構或郵政機構開戶之新臺幣存款帳號為限**



- 確認領獎資料正確後點擊「確認」





情境（二）已存入發票存摺之電子發票證明聯

- 於「我要領獎」畫面點擊「領獎」



- 輸入領獎資料【同情境(一)】
- 確認領獎資料正確後點擊「確認」



- 執行兌獎APP拍照功能即時拍攝中獎發票正面並上傳



5 拍照成功!
核獎確認無誤後，獎金將自動匯入領獎帳戶中

情境(三)　未存入發票存摺之電子發票證明聯

自行對獎之中獎發票

- 同意兌獎APP取用相機存取權限
- 於「快速領獎」畫面執行拍照功能即時拍攝中獎發票正面並上傳



- 輸入領獎資料【同情境(一)】
- 確認領獎資料正確後點擊「確認」



4 資料已送出，謝謝!
核獎確認無誤後，獎金將自動匯入領獎帳戶中

Q10：如何使用統一發票兌獎 APP 辦理載具歸戶？

A10：

1. 點擊「載具歸戶」



2. 點擊「載具類別」，選取欲歸戶載具類型及輸入載具相關資訊



載具類別	歸戶方式		備註
	輸入資訊	感應卡片	
悠遊卡、一卡通	卡片內碼、卡片驗證碼	供具有 NFC 功能之 Android 手機使用	卡片內碼及驗證碼可至超商 Kiosk 感應卡片後取得，或直接使用超商 Kiosk 設定歸戶
icash	X		另可使用統一超商 ibon 設定歸戶
信用卡	卡號、生日四碼、身分證末四碼	X	另可使用超商 Kiosk 設定歸戶
跨境電商電子郵件載具	留存於境外電商之電子信箱		

Q11：使用統一發票兌獎 APP 兌領電子發票證明聯五獎或六獎後，可否將該電子發票證明聯再行捐贈及領獎？

A11：已使用統一發票兌獎 APP 完成兌領程序之電子發票證明聯，不得再行捐贈及領獎。中獎人或他人故意持該已完成兌領程序之發票至實體通路領獎者，兌獎單位得報請財政部印刷廠同意後，停止該中獎人或他人使用兌獎 APP 領獎功能 1 年。

肆、境外電商營業人開立之雲端發票兌領獎篇

Q12：中獎人持有境外電商營業人開立雲端發票如何兌領獎？

A12：一、已歸戶共通性載具一手機條碼，且於整合服務平台設定匯款帳戶者，中獎獎金扣除應繳納之稅款後直接匯入該指定帳戶。

二、已歸戶共通性載具一手機條碼，但未於整合服務平台設定匯款帳戶者，得使用統一發票兌獎 APP 領獎。

三、未歸戶共通性載具一手機條碼者，得於超商多媒體事務機 (Kiosk) 列印電子發票證明聯至實體通路領獎。

伍、統一發票兌獎常見問題篇

Q13：持有已歸戶共通性載具一手機條碼，且於整合服務平台設定匯款帳戶之雲端發票，中獎獎金轉帳時間為何？

A13：每期開獎後次月 6 日辦理第 1 次匯款，倘匯款失敗者，請依整合服務平台通知期限內修正相關帳戶資料，兌獎單位將於開獎後在次月 20 日辦理第 2 次匯款，仍無法匯款成功者，請再依該平台通知期限內修正相關帳戶資料，兌獎單位將於開獎後再次於次月 20 日辦理第 3 次（最後 1 次）匯款。以 107 年 5-6 期發票為例，於 107 年 7 月 25 日開獎，107 年 8 月 6 日辦理第 1 次匯款，107 年 9 月 20 日辦理第 2 次匯款，107 年 10 月 20 日辦理第 3 次匯款。

Q14：哪裡可以查詢統一發票中獎號碼？

A14：可至財政部稅務入口網（網址：http://invoice.etax.nat.gov.tw/）/ 熱門連結 / 統一發票開獎號碼（含雲端發票）或下載統一發票兌獎 APP 查詢。

Q15：統一發票領獎期間為何？

A15：各期統一發票開獎日期及領獎期間如下：

期別	開獎日期	領獎期間	備註
1~2 月期	3 月 25 日	4 月 6 日至 7 月 5 日	1. 統一發票於每單月之 25 日開出前期統一發票中獎號碼，並於開獎日之次月 6 日起 3 個月內給獎，逾期即不得領獎。 2. 領獎期限最後一天，適逢假日，順延至次一上班日。
3~4 月期	5 月 25 日	6 月 6 日至 9 月 5 日	
5~6 月期	7 月 25 日	8 月 6 日至 11 月 5 日	
7~8 月期	9 月 25 日	10 月 6 日至 1 月 5 日	
9~10 月期	11 月 25 日	12 月 6 日至 3 月 5 日	
11~12 月期	次年 1 月 25 日	次年 2 月 6 日至 5 月 5 日	

Q16：發票號碼與特別獎及特獎號碼末幾位數相同，是否可領獎？

A16：統一發票 8 位號碼與特別獎、特獎號碼完全相同者始可領獎，僅末 3 位至末 7 位號碼相同之統一發票並未中獎。

Q17：1 張中獎發票可以領取多個獎項嗎？

A17：中獎統一發票每張按中獎獎別領取 1 個獎項為限。例如中獎發票收執聯對中五獎（如中獎號碼是 1234），亦對中六獎（如中獎號碼是 234），中獎人只能領取五獎 1 個獎項；雲端發票對中雲端發票專屬千元獎（如中獎號碼是 AA12345678）亦對中六獎（如中獎號碼是 678），中獎人只能領取雲端發票專屬千元獎 1 個獎項。

Q18：統一發票各獎別獎金及應納所得稅及貼用印花稅票金額分別為多少？

幣別：新臺幣

獎別	獎金	應扣取所得稅（備註 1）	應貼用印花稅票（備註 2）	備註
特別獎	1 千萬元	2 百萬元	4 萬元	1. 中獎獎金超過 2 千元者，應課徵 20% 所得稅後給獎。 2. 中獎獎金 1 千元以上者，應貼用 4‰ 印花稅票。如屬雲端發票已指定帳戶或金融支付工具匯入中獎獎金或使用兌獎 APP 兌領獎者，中獎人免貼用印花稅票。
特獎	2 百萬元	40 萬元	8 千元	
頭獎	20 萬元	4 萬元	8 百元	
二獎	4 萬元	8 千元	160 元	
三獎	1 萬元	2 千元	40 元	
四獎	4 千元	8 百元	16 元	
五獎	1 千元	--	4 元	
六獎	2 百元	--	--	
雲端發票專屬百萬獎	1 百萬元	20 萬元	4 千元	
雲端發票專屬千元獎	2 千元	--	8 元	

Q19：中獎之統一發票收執聯遺失，可否以統一發票存根聯、扣抵聯、收執聯影本或補印之電子發票證明聯領獎？

A19：依統一發票給獎辦法第 9 條規定，中獎人僅能以中獎統一發票收執聯、電子發票證明聯向兌獎服務據點領獎，不能以存根聯、扣抵聯、收執聯影本或補印之電子發票證明聯替代。

Q20：破損或模糊不清的中獎發票是否可領獎？

A20：中獎統一發票因破損或模糊不清，無法辨認統一發票字軌號碼或內容者，依規定不得給獎。但統一發票內容缺損或模糊部分經開立發票之營業人證明與存根聯或存根檔記載事項確屬相符者，則仍然可以領獎。

Q21：哪些情形是不能領獎的？

A21：一、統一發票收執聯或電子發票證明聯有下列各款情形之一，不能領獎：

（一）無金額，或金額載明為零或負數者。

（二）未依規定載明金額或金額不符或未加蓋開立發票之營業人統一發票專用章者。

（三）破損不全或填載模糊不清、無法辨認者。但經開立發票之營業人證明其收執聯與存根聯所記載事項確屬相符經查明無訛者，不在此限。

（四）載明之買受人經塗改者。

（五）已註明作廢者。

（六）依各法律規定營業稅稅率為零者。

（七）依規定按日彙開者。

（八）漏開短開統一發票經查獲後補開者。

（九）買受人為政府機關、公營事業、公立學校、部隊及營業人者。

（十）逾規定領獎期限未經領取獎金者。

（十一）適用外籍旅客購買特定貨物申請退還營業稅實施辦法規定申請退稅者。

二、公用事業兌獎聯有破損不全或填載模糊不清，致無法辨認載具識別資訊情形者。

Q22：如何查詢持有之統一發票是哪個營業人開立的？

A22：可至財政部稅務入口網（網址：https://www.etax.nat.gov.tw/etwmain/front/ETW113W2)/ 線上服務 / 公示資料查詢 / 統一發票開立行號，或撥打國稅局免付費電話 0800-000-321，查詢開立之營業人名稱及地址。

Q23：民眾到實體通路兌獎據點兌領獎，若兌領窗口表示系統無中獎資料或該張發票已被兌領，應如何處理？

A23：實體通路兌獎據點兌領窗口將掣發「待查詢中獎統一發票證明單」予中獎人，並留存該張發票影本及中獎人聯絡資訊，經查明該張發票確可給獎後，將通知中獎人持身分證明文件、「待查詢中獎統一發票證明單」及中獎統一發票至兌獎單位指定之實體通路兌獎據點領獎。

＊小提醒：
中獎人須注意領獎期限，逾期將無法領獎。

108年1月1日起
統一發票兌獎管道新措施



通路	據點	獎別	服務時間
實體通路	第一銀行、彰化銀行、全國農業金庫 金門信用合作社、連江縣農會信用部	• 全部獎別	於營業時間內兌換
	信用合作社、農 / 漁會信用部	• 二獎以下獎別 • 雲端發票專屬千元獎	於營業時間內兌換
	四大超商、全聯、美廉社	• 五獎及六獎	• 每日9時起至營業時間結束止(最晚至23時止)，可選擇兌領現金、兌換等值商品或儲值金。 • 其餘營業時間僅可兌換等值商品或儲值金。
網路通路	統一發票兌獎APP	• 全部獎別：開獎前已歸戶手機條碼，開獎後未列印電子發票證明聯。 • 五獎及六獎：自然人持有電子發票證明聯。	24小時皆可兌換

郵局自107年12月29日起不再提供兌獎服務，請改至上開兌獎通路兌獎。

- 107年12月29日(星期六)至107年12月31日(星期一)因系統轉換，全國暫停提供兌領獎服務。
- 財政部稅務入口網/統一發票開獎號碼(含雲端發票)http://invoice.etax.nat.gov.tw。
- 為環保盡心購物請使用載具儲存雲端發票。

財政部 廣告

108年1月1日起
統一發票兌獎APP上線
一手包辦輕鬆享

全天候24小時即時兌獎



財政部稅務入口網https://www.etax.nat.gov.tw
為環保盡心 購物請使用載具儲存雲端發票

財政部 廣告

MEMO

MEMO

MEMO

MEMO

MEMO

MEMO

MEMO

MEMO